

# Notice of Non-Discrimination

Frederick Regional Health System (FRHS) provides patient care in a diverse, inclusive and respectful healthcare environment where affordable access, quality of care, patient safety, dignity and respect, and superior service are top priorities. FRHS offers its services, benefits, facilities and care to all individuals and does not deny, exclude or discriminate against any person because of their race, ethnicity, religion, color, national origin, ancestry, alienage, language, age, gender, sexual orientation, gender identity or expression, familial status, disability, or other protected characteristic under the law.

This non-discrimination policy applies to all patients, visitors, physicians, staff, contractors, volunteers and employees of FRHS and its subsidiaries. All persons and organizations that have occasion to either refer persons for services or to recommend any of the services are advised to do so without regard to the person's race, ethnicity, religion, color, national origin, ancestry, alienage, language, age, gender, sexual orientation, gender identity or expression, familial status, disability, or other protected characteristic under the law.

Frederick Regional Health System has adopted an internal grievance procedure to investigate and resolve any alleged violation of this statement as prohibited by the provisions of Title VI of the Civil Rights Act of 1964, Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, Title III of the Americans with Disabilities Act of 1990 as amended in 2011 at 28 CFR Part 36, and the Regulations of the U.S. Department of Health and Human Services issue pursuant to these statutes at Title 45 Code of Federal Regulations (CFR) Parts 80, 84 and 91 and 28 CFR Part 35.

The Director of Cultural Awareness and Inclusion has been designated as the Section 504/Title VI Coordinator in order to accomplish full adoption and compliance with these federal and state laws and regulations, which may be examined in the Office of Cultural Awareness and Inclusion by appointment. All concerns regarding discrimination in any Frederick Regional Health System program, activity or provision of services should be submitted in writing to:

Janet J. Harding  
Director of Cultural Awareness & Inclusion  
Frederick Regional Health System  
400 West 7<sup>th</sup> Street  
Frederick, MD 21701  
240-566-3465

**Frederick Regional Health System does not retaliate against anyone who files a grievance or cooperates in the investigation of a grievance.**

FRHS proudly employs and partners with a diverse group of highly skilled medical professionals. Patients and families are advised that the assignment of a medical professional is based on experience with the type of care needed, the severity of the condition, and medical specialization so that the best possible clinical outcome can be achieved. As part of our commitment to dignity and respect for all people and in compliance with the Civil Rights Act of 1964, FRHS does not assign or reassign providers or other patient care staff solely based on race, ethnicity, religion, color, national origin, ancestry, alienage, language, age, gender, sexual orientation, gender identity or expression, familial status, disability, or other protected characteristic under the law. If you have questions or concerns about this policy, please contact the Service Excellence Department at 240-566-3564 or the Office of Cultural Awareness & Inclusion at 240-566-3465.

**Interpretation services and auxiliary aids are available for you, your decision makers, and those involved in your care at no cost to you or your insurance company.**

**Interpreter Services**  
***Servicios de Interpretación***  
**240-566-4370**

# Normas en Asuntos de No-Discriminación

*El Sistema Regional de Salud de Frederick (FRHS por sus siglas en inglés) provee cuidados de salud dentro de un ambiente diverso, inclusivo y respetuoso, donde el acceso asequible, calidad del cuidado, seguridad y excelentes servicios es de alta prioridad. El FRHS ofrece sus servicios, beneficios, localidades y cuidados a toda persona, y no rehúsa, excluye ni discrimina contra ninguna persona por razones de raza, herencia étnica, religión, color, origen nacional, herencia ancestral, idioma, género, orientación sexual, identidad en asuntos de género o expresión, estado familiar, minusvalía o cualquier otra característica protegida bajo la ley.*

*Esta norma de no-discriminación es aplicable a todos los pacientes, visitantes, médicos, personal, contratistas, voluntarios y empleados del FRHS y sus subsidiarios. Toda persona y organización que tiene ocasión de referir a personas para la obtención de servicios o cualquier otra recomendación para cualquiera de sus servicios son advertidos a hacerlo sin importar la raza, herencia étnica, religión, color, origen nacional, herencia ancestral, edad, género, orientación sexual, identificación o expresión de identidad, estado familiar, minusvalía, o cualquier otra característica protegida bajo la ley.*

*El Sistema Regional de Salud de Frederick ha adoptado un proceso interno para recibir quejas e investigar y resolver toda violación alegada con referencia a estas normas, a como están prohibidas de acuerdo a las provisiones del Título VI del Acta de Derechos Civiles de 1964, Sección 504 del Acta de Rehabilitación de 1973, Título III del Acta de Norteamericanos Minusválidos de 1990 y enmendado en el 2011 en 28 CFR parte 36, y las Regulaciones del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos de acuerdo a estos estatutos en el Título 45 del Código de Regulaciones Federales (CFR) Partes 80, 84, y 91 y 28 CFR Parte 35.*

*El Director de la Oficina de Cultura e Inclusión es la persona designada también como coordinador para observar que las regulaciones de la Sección 504/Título VI se sigan de acuerdo a las regulaciones y leyes estatales y federales, las cuales se pueden examinar en la oficina de Cultura e Inclusión haciendo cita. Todo asunto teniendo que ver con discriminación relacionado a cualquier programa, actividad o provisión de servicio dentro del FRHS deberá enviarse por escrito a:*

Janet J. Harding  
Director of Cultural Awareness & Inclusion  
Frederick Memorial Hospital  
400 West 7<sup>th</sup> Street  
Frederick, MD 21701  
240-566-3465

**El FRHS no toma represalia alguna contra personas que sometan alguna queja o que colaboren en la investigación de alguna queja.**

*El FRHS emplea y colabora con un diverso grupo de profesionales médicos muy capaces. Se les informa a los pacientes y a sus familias que la asignación del profesional médico se basa en la experiencia necesaria para el tipo de cuidado a ser otorgado, la severidad de la condición y especialización médica para que así tengamos los mejores resultados clínicos posibles. Como parte de nuestro compromiso a la dignidad y al respeto hacia toda persona y para seguir las regulaciones del Acta de Derechos Civiles de 1964, el FRHS no asigna ni reasigna a los proveedores ni a ningún otro personal de cuidados clínicos en base a raza, herencia étnica, religión, color, origen nacional, herencia ancestral, edad, género, orientación sexual, identificación o expresión de identidad, estado familiar, minusvalía, o cualquier otra característica protegida bajo la ley. Favor comuníquese con la Oficina de Servicios para Pacientes o Service Excellence Department, al 240-566-3564 ó la Oficina de Cultura e Inclusión al 240-566-3465 si tiene alguna duda o pregunta acerca de nuestras normas de discriminación.*

**Servicio de interpretación y/o equipo auxiliar disponible gratuitamente para usted o para aquellas personas involucradas en su cuidado de salud.**

**Interpreter Services  
Servicios de Interpretación  
240-566-4370**